

STARKE LEISTUNG.

 Heizöle ■ Kraftstoffe ■ Schmierstoffe ■	 Flüssiggas ■ Erdgas ■ Autogas ■ Technische Gase ■	 Beratung & Modernisierung ■ Pellets ■ Contracting ■
--	---	--

#### Alles aus einer Hand

Unsere Kompetenz in Sachen Energieversorgung, Beratung und Service stellen wir jeden Tag unter Beweis. – Bei uns finden Sie immer den richtigen Ansprechpartner.

Flüssiggas	Telefon 0228 512-750 Telefax 0228 512-120 fluessiggas@knauber.de
Erdgas	Telefon 0228 512-765 Telefax 0228 512-766 erdgasberatung@knauber.de
Heizöl	Telefon 0228 512-710 Telefax 0228 512-140 heizuel@knauber.de
Flaschengas	Telefon 0228 512-754 Telefax 0228 512-160 flaschengas@knauber.de
Autogas/Treibgas	Telefon 0228 512-106 Telefax 0228 512-120 autogas@knauber.de
Energieberatung	Telefon 0228 512-251 Telefax 0228 512-120 modernisierung@knauber.de
Photovoltaik	Telefon 0228 512-251 Telefax 0228 512-120 modernisierung@knauber.de
Contracting	Telefon 0228 512-334 Telefax 0228 512-120 contracting@knauber.de



#### Initiative Knauber Pro Klima

Wir leisten einen ganz konkreten und messbaren Beitrag zur Senkung der klimaschädlichen Emissionen.

Als Unternehmen setzen wir Energie sinnvoll um, verbessern ständig unsere Energieeffizienz und verhalten uns umweltgerecht. Unsere emittierten CO<sub>2</sub>-Mengen sind in der globalen Bilanz ausgeglichen.

Knauber Gas GmbH & Co. KG  
Endenicher Straße 120-140 · 53115 Bonn

Telefon 0228 512-750  
Telefax 0228 512-120

[www.knauber-fluessiggas.de](http://www.knauber-fluessiggas.de) · [fluessiggas@knauber.de](mailto:fluessiggas@knauber.de)



# KNAUBER FLÜSSIGGAS

# KNAUBER®

ENERGIE. SO VIEL, SO GUT.



## Flüssiggas von Knauber Innovativ, energieeffizient, klimaschonend



[www.knauber-fluessiggas.de](http://www.knauber-fluessiggas.de)



## Knauber Energie – Ihr zuverlässiger Partner

Knauber, mit Sitz in Bonn, ist ein renommiertes mittelständisches Handelsunternehmen der Energieversorgung. Seit nunmehr über 100 Jahren leben wir als familiengeführtes Unternehmen erfolgreich unseren partnerschaftlichen Dienstleistungsgedanken:

### Kompetent

Eine zuverlässige, schnelle und sichere Energieversorgung ist für uns selbstverständlich. Darüber hinaus sorgen unsere eigenen Servicetechniker und Ingenieure für die Planung und Umsetzung von innovativer und umweltschonender Technik.

### Kundennah

Als regionales Unternehmen legen wir großen Wert auf einen vertrauensvollen und persönlichen Kontakt zu unseren Kunden. Ob per Telefon, Internet oder vor Ort, wir stellen eine schnelle Bearbeitung Ihrer Fragen und Wünsche sicher. Denn für uns gilt: Wir sind erst dann zufrieden, wenn Sie zufrieden sind!

### Verantwortungsvoll

Als Energieunternehmen sehen wir uns in besonderer Verantwortung für unsere Umwelt und den Klimaschutz. Wir arbeiten ständig an der Reduzierung unseres eigenen Energieverbrauchs und damit an einer Verringerung der klimaschädlichen Emissionen. Mit unserer Initiative Knauber Pro Klima kompensieren wir den unvermeidlichen CO<sub>2</sub>-Ausstoß zu 100 Prozent durch den Erwerb anerkannter Klimaschutzzertifikate. Mehr Informationen unter: [proklima-knauber.de](http://proklima-knauber.de).

## Natürlich wohlfühlen – natürlich Flüssiggas – natürlich Knauber

Liebe Leserin, lieber Leser,

mit dieser Flüssiggas-Broschüre möchten wir Ihnen einen ersten Überblick geben über die innovativen und komfortablen Einsatzmöglichkeiten, die Flüssiggas von Knauber Ihnen bietet. Unser Flüssiggas-Versorgungskonzept unterstützt Sie hierbei von der individuellen Bedarfsanalyse über die „schlüsselfertige“ Flüssiggas-Anlage bis hin zur verlässlichen Lieferung mit Qualitätsgas – ganz nach Ihren Wünschen.

Möglich machen wir dies durch unsere ausgezeichneten Serviceleistungen und eine exzellente, kundenorientierte Beratung: übrigens aktuell TÜV-zertifiziert mit einem „Sehr gut“ für Preis-Nutzen-Support-Qualität und Dienstleistungsgüte.

Auf dieser Kundenorientierung und -zufriedenheit gründet sich der Erfolg unseres familiengeführten Traditionsunternehmens und das seit mehr als 100 Jahren. Mit Professionalität, Mut zu neuen Ideen und dem Engagement jedes Einzelnen entwickelte sich die Knauber Unternehmensgruppe kontinuierlich zu einem modernen mittelständischen Unternehmen mit Sitz in Bonn und nunmehr rund 1.000 Mitarbeitern.

Bis heute stehen innovative Lösungen und Kundenorientierung auf unserer Werteskala ganz oben: Überzeugen Sie sich!

Ihr Knauber Flüssiggas-Team

Wegweiser

Flüssiggas vielseitig einsetzen .....	4
Ihre passgenaue Flüssiggas-Anlage .....	6
Unsere Vertragsvarianten .....	7
Standortwahl und Behältergröße .....	8
Einlagerungs- und Aufstellhinweise .....	10
Tankarmaturen .....	12
Wartungsvertrag .....	14
Versorgung? Mit Sicherheit! .....	16
Unser Leistungsspektrum .....	18

»Die gute Beratung hat mich überzeugt ... immer auf Augenhöhe des Kunden.«

Sabine D., Opladen

## Breites Anwendungsspektrum, kostengünstiger Energieträger, hohe Umweltverträglichkeit Flüssiggas von Knauber

### Breites Anwendungsspektrum

Knauber Flüssiggas ist komprimierte Energie. Es kann günstig transportiert, äußerst platzsparend gelagert werden und ist ein wahrer Alleskönner in puncto Wohnkomfort. Ob zum komfortablen Beheizen Ihrer Räume, zur Warmwasseraufbereitung, zum Profikochen am eigenen Gasherd oder zum Betrieb Ihrer Waschmaschine via Gassteckdose ... die Vielfalt der Einsatzbereiche ist nahezu unbegrenzt.

### Kostengünstiger Energieträger

Niedrige Investitionskosten, geringer Wartungsaufwand und ein äußerst sparsamer Verbrauch zeichnen Knauber Flüssiggas als besonders innovative und wirtschaftliche Energiequelle aus. Profitieren Sie von den fairen Vertragskonditionen von Knauber Energie.

### Hohe Umweltverträglichkeit

Flüssiggas leistet einen wichtigen Beitrag zum Umweltschutz. Ruß und Feinstaub, wie sie etwa bei der Kohle- und Öl-Befuerung entstehen, treten nur in äußerst geringen Mengen auf. Auch bei den klimaschädlichen Treibhausgasen (CO<sub>2</sub>) zeigt sich im Vergleich zu anderen Brennstoffen eine sehr günstige Bilanz. Und selbst in ausgewiesenen Wasserschutzgebieten kann es unbedenklich eingesetzt werden.

**Emissionen  
verschiedener Energieträger**  
Kilogramm  
SO<sub>2</sub> (Schwefeldioxid)-Ausstoß  
pro Jahr bei einem Nutzwärmebedarf  
von 37.000 kWh

Braunkohle  
153

Steinkohle  
50,6

Heizöl, leicht  
10,7

Flüssiggas  
0,13

Braunkohle  
0,40

Steinkohle  
0,33

Heizöl, leicht  
0,26

Flüssiggas  
0,22

Kilogramm CO<sub>2</sub>-Ausstoß pro  
Kilowattstunde Brennstoff-Einsatz

## Kleiner Beitrag, große Wirkung

Stellen Sie Ihren gesamten Flüssiggas-Verbrauch klimaneutral. Als Option zu jedem Tarif möglich!

Mit Knauber Flüssiggas klimaneutral können Sie durch Flüssiggas-Verbrauch entstandene CO<sub>2</sub>-Emissionen ausgleichen. Wir beteiligen uns an weltweit durchgeführten, sinnvollen Projekten, die CO<sub>2</sub> einsparen, indem wir CO<sub>2</sub>-Vermeidungszertifikate kaufen. Die Abrechnung lassen wir vom TÜV Rheinland jährlich überprüfen – unsere Projekte sind nach den höchsten Standards zertifiziert.

**FLUESSIGGAS  
KLIMANEUTRAL**

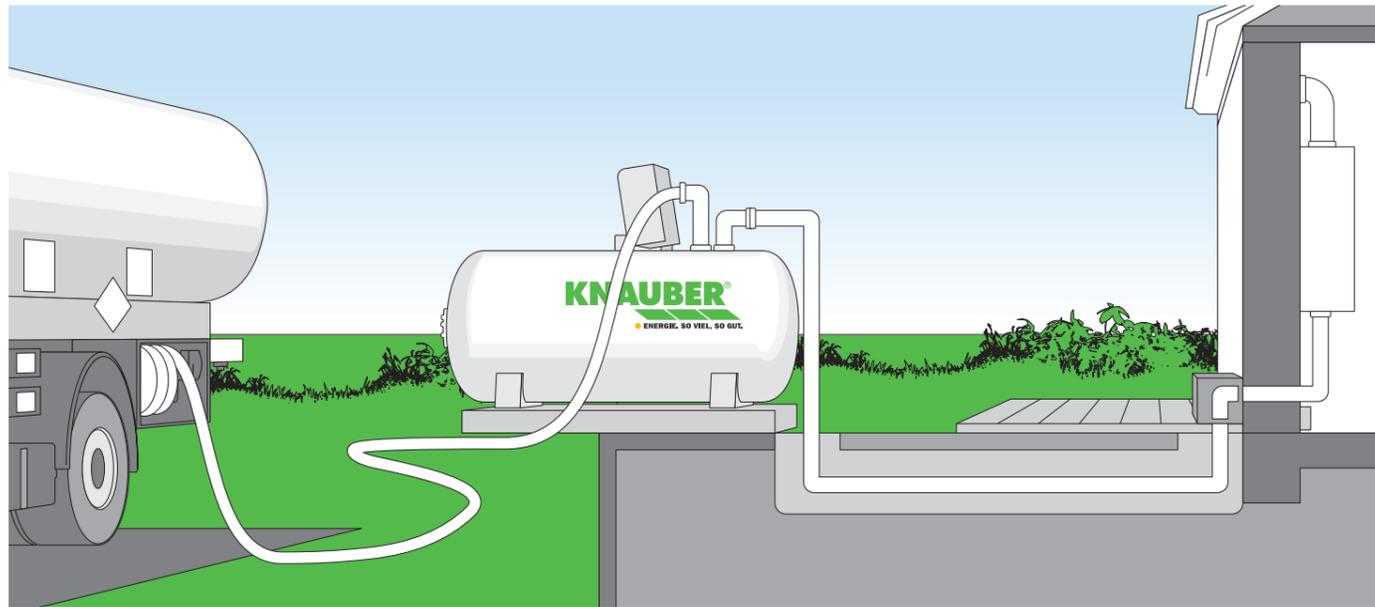
## Lebensqualität leicht gemacht

Heizen mit Flüssiggas ist eine besonders wirtschaftliche und effiziente Lösung. Aber Flüssiggas bietet Ihnen weit mehr. Genießen Sie zum Beispiel wie ein Sternekoch die Vorzüge eines Gasherd mit sekundenschneller Temperaturregulierung.

Und selbst vor Kühlschränken, Waschmaschinen und Wäschetrocknern macht Flüssiggas nicht Halt und bietet alle Vorteile einer zuverlässigen und modernen Haushaltsführung. Denn über Gassteckdosen lassen sich nahezu alle haushaltsrelevanten Geräte problemlos betreiben und dies oftmals sogar kostengünstiger als mit herkömmlichen Elektrogeräten.

Sie schätzen gemütliche Grillabende im Familien- und Freundeskreis? Auch hier bietet ein Gasgrill Grillvergnügen par excellence: unmittelbare Betriebstemperatur, keine Rauchentwicklung und trotzdem die Behaglichkeit einer offenen Flamme.

Nutzen Sie die Vielseitigkeit von Knauber Flüssiggas – Ihrem kompetenten und zuverlässigen Partner!



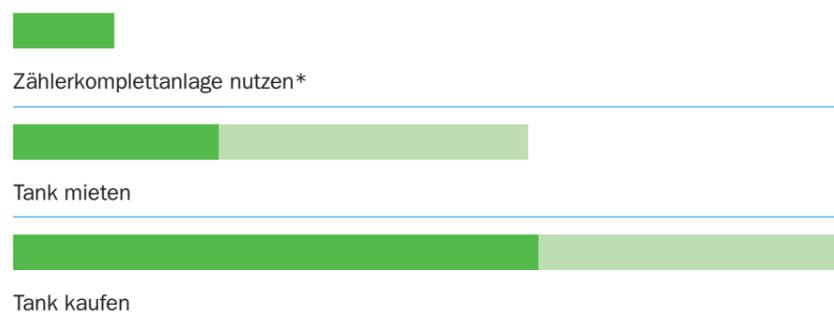
## Passgenaue Flüssiggas-Anlage – dank Knauber Energieexperten

Unsere ausgebildeten Fachleute bieten Ihnen den kompletten Service für Ihre maßgeschneiderte Flüssiggas-Anlage. Auf Basis Ihrer individuellen Ansprüche sowie der bauseitigen Substanz ermitteln wir vor Ort den jährlichen Energiebedarf und die daraus resultierende Größe Ihres Flüssiggas-Tanks.

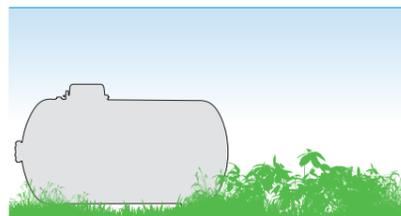
Je nach Ihren Wünschen, den Möglichkeiten des Grundstücks und bautechnischer Vorgaben ist eine oberirdische, halboberirdische oder erdgedeckte Lagerung des Flüssiggases möglich.

Die Stahlbehälter werden komplett mit allen Armaturen, Sicherheitsventilen und vorschriftsmäßigem Schutzanstrich geliefert, installiert und befüllt.

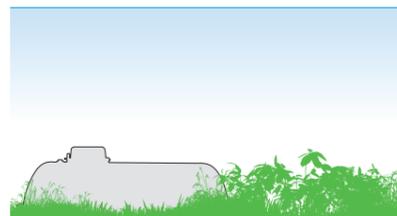
■ Einmalkosten ■ Gaslieferung



\* Auch bei der Variante „Zählerkompletanlage“ fallen Kosten für das Gas an – diese zahlen Sie aber nicht am Anfang, sondern bequem über monatliche Pauschalen –, abgerechnet wird am Jahresende.



Die oberirdische Aufstellung ist kostengünstig und mit geringem baulichem Aufwand möglich. Bei Bedarf liefern wir Ihnen sogar die passende Betonplatte als Fundament. Eine Bepflanzung, z. B. mit Sträuchern, kann hier als Sichtschutz dienen.



Bei einer halboberirdischen Aufstellung ragt der Tank nur etwa 65 Zentimeter aus dem Erdbereich heraus. Eine kleine Grube genügt.



Eine erdgedeckte Einlagerung ist besonders platzsparend und fügt sich nahezu unsichtbar in die Umgebung ein.

## Serienausstattung oder doch individuell ...

... wählen Sie aus, welche Vertragsvariante am besten zu Ihren Bedürfnissen passt:

	Oberirdisch/halboberirdisch Unterirdisch	Knauber Basis Miete/Kauf Kauf	Knauber Standard Miete/Kauf Miete/Kauf	Knauber Komplett Miete* Miete*
Anlieferung Tank		●	●	●
Lieferung Betonfundament		●	●	●
Montage inkl. Gaszuleitung, Druckregler, Hauptabsperreinrichtung, Gasströmungswächter, TAE			○	●
Sicherheitstechnische Erstabnahme			●	●
Prüfung vor Inbetriebnahme			●	●
Liefervereinbarung (Flüssiggas nach DIN 51622)			●	●
Garantierte Gasversorgung innerhalb von 4 Werktagen			●	●
Belieferungsnotdienst im Winter			●	●
Flüssiggas-Festpreisgarantie			○	●
Flüssiggas-Bevorratung durch Knauber (keine Vorfinanzierung der Tankfüllung)			○	●
Verbrauchsgenaue Jahresabrechnung über geeichte Gaszähler			○	●
Monatliche Abschlagszahlung			○	●
Flüssiggas-Betankung gegen Rechnung			●	●
Flüssiggas klimaneutral			○	○
Prüf- und Sicherheitsservice (Wartungsvertrag)			●	●
Notwendige Reparaturen an Behälter und Armaturen			●	●
Notwendige Reparaturen am Behälter und den Armaturen inkl. Regler und Gaszähler				●
Versicherungsschutz für Flüssiggas-Tank			●	●
Sicherheits-Notdienst rund um die Uhr			●	●
Technische und kaufmännische Vor-Ort-Betreuung durch Knauber Außendienstmitarbeiter von A-Z			●	●

\* Kauf optional nach Vertragslaufzeitende möglich

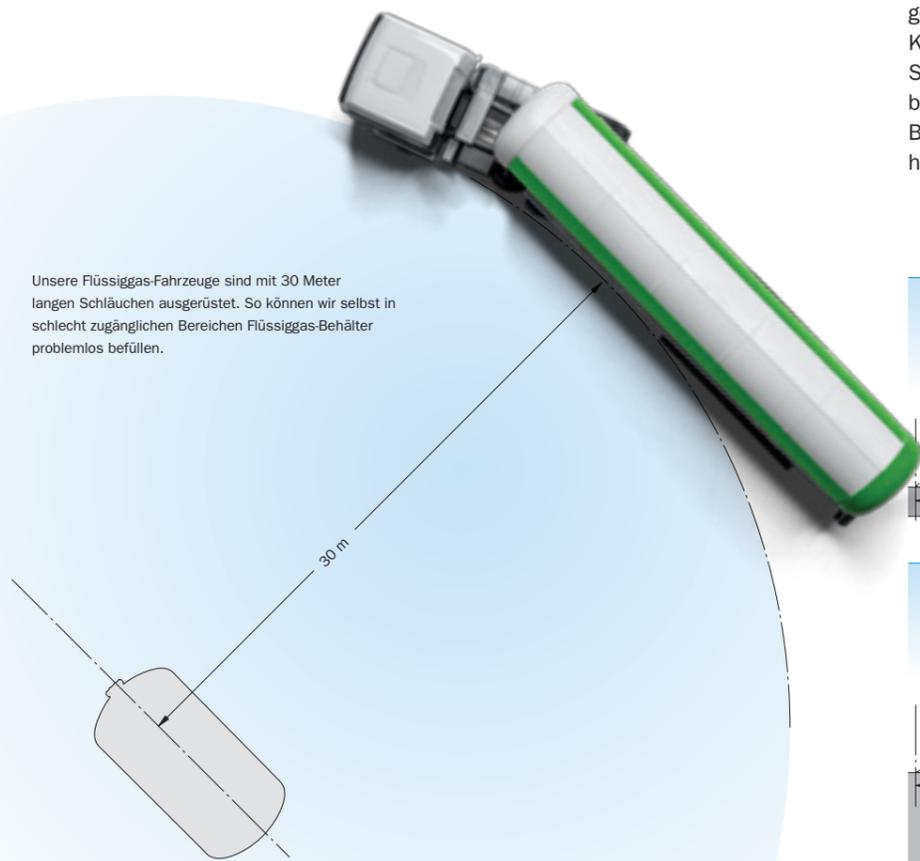
○ = Optional



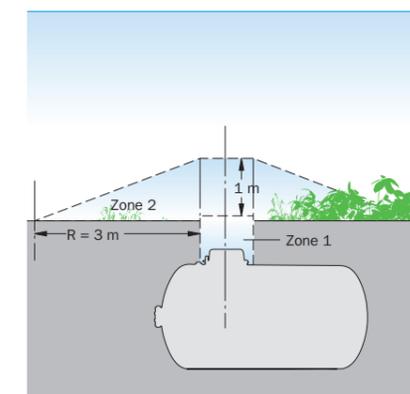
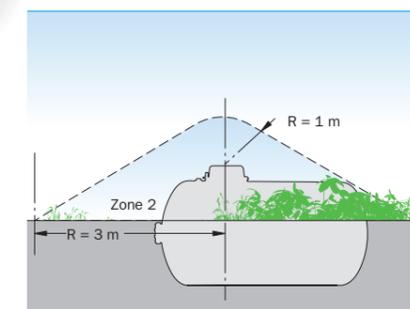
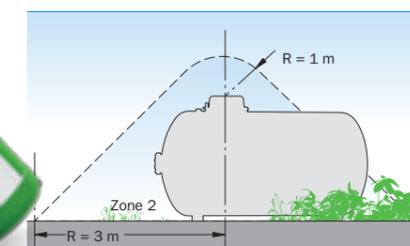
## Gemeinsam den richtigen Standort finden!

Bei der Standortwahl gilt es, eine Vielzahl von Faktoren zu berücksichtigen, um einen sicheren Betrieb der Anlage zu gewährleisten. Unsere Knauber Berater unterstützen Sie und ermitteln gemeinsam mit Ihnen den richtigen Standort.

Unsere Flüssiggas-Fahrzeuge sind mit 30 Meter langen Schläuchen ausgerüstet. So können wir selbst in schlecht zugänglichen Bereichen Flüssiggas-Behälter problemlos befüllen.



Gesetzlich vorgeschriebene Schutzzonen sorgen für einen sicheren und unbedenklichen Betrieb Ihrer Flüssiggas-Anlage. Unsere Berater machen sich bei Ihnen vor Ort ein genaues Bild von der Umgebung und kalkulieren alle notwendigen Abstände und Sicherheitszonen zu Kellerschächten oder Abflüssen. Selbstverständlich berücksichtigen wir bei der Standortwahl auch Abstände zu Brandlasten wie beispielsweise Brennholzstapeln und Gartenhäusern.



Zone 1: In diesem Bereich dürfen sich zu keinem Zeitpunkt Brandlasten befinden. Diese Zone ist nur für erdgedeckte Behälter vorgesehen und beeinflusst die Standortwahl nicht.  
Zone 2: In diesem Bereich tritt bei Normalbetrieb normalerweise keine oder wenn, dann nur kurzzeitig eine gefährliche Atmosphäre als Gemisch aus Luft und brennbaren Gasen auf.



Flüssiggas-Tanks gibt es wahlweise in der RAL-Farbe Weiß oder Hellgrün. Erdgedeckte Tanks sind speziell beschichtet.

Empfohlene Tankgröße bei einer Wohnfläche von ...

Isolierung des Hauses	100 m <sup>2</sup>	140 m <sup>2</sup>	180 m <sup>2</sup>
Niedrigenergiehaus	1,2 t	1,2 t	1,2 t
Mittlere Dämmung	1,2 t	2,1 t	2,1 t
Schlechte Dämmung/Altbau	1,2 t	2,1 t	2,9 t

## Eine gute Basis

### Erdgedeckte Lagerung

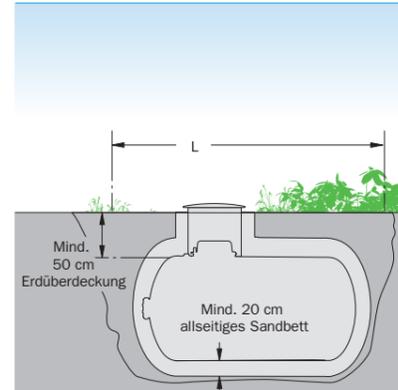
Vor Anlieferung Ihres Knauber Flüssiggas-Tanks wird nach Maßgabe der Tankgröße und des geplanten Erdreichniveaus eine Grube ausgehoben und verdichtet. Die Grube muss ein Gefälle von ein bis drei Prozent zum späteren Domschacht aufweisen. Der Grubenboden wird mit einem Sandbett von mindestens 20 Zentimetern aufgefüllt. Später wird allseitig um den Behälter eine Sandschicht von gleicher Stärke eingeschwennt. Die Erdschicht über dem Gastank beträgt mindestens 50 Zentimeter. Über die vorschriftsmäßige Lagerung erhalten Sie anschließend eine Bescheinigung.

Sollte der Grundwasserspiegel über der Grubensohle liegen, so wird der Behälter gegebenenfalls vor Auftrieb gesichert. Die Berechnung und Absicherung erfolgt dabei durch einen Statiker.

In gefährdeten Gebieten (hoher Grundwasserspiegel) sorgt eine Tankverankerung für zusätzliche Sicherheit.

Ferner ist darauf zu achten, dass sich im Abstand von mindestens 80 Zentimetern zum Behälter keine unterirdischen Kabel, fremden Leitungen oder Fundamente befinden.

Anschließend fährt ein LKW mit aufgesetztem Kran unmittelbar an die Baugrube heran, um eine beschädigungsfreie Einlagerung Ihres Flüssiggas-Tanks zu gewährleisten.



Nahezu unsichtbar fügt sich der erdgedeckte Behälter in die Umgebung ein – die benötigten Grubenmaße variieren je nach Tankgröße.

Tankgröße	Halboberirdisch			Erdgedeckt		
	1,2 t	2,1 t	2,9 t	1,2 t	2,1 t	2,9 t
Länge der Grube	3,10	4,90	6,10	3,10	4,90	6,10
Tiefe der Grube	0,85	0,85	0,85	1,95	1,95	1,95
Breite der Grube	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85	1,85
Fertigbautiefe	0,65	0,65	0,65	1,75	1,75	1,75
Sandfüllmenge	4,00	6,00	9,00	7,00	11,00	15,00



### Oberirdische Lagerung

Für die Aufstellung eines oberirdischen Behälters müssen Sie lediglich den Untergrund für eine Fertigbetonplatte vorbereiten. Der Standort muss eben sein sowie mit einer Sand- oder Kiesschüttung frostsicher gegründet werden. Die Größe der Fundamentplatte folgt hierbei den nebenstehenden Angaben.

Tankgröße	1,2 t	2,1 t	2,9 t
Länge	2,60	2,60	5,50
Breite	1,60	1,60	1,60
Anzahl der Fertigbetonplatten	1	1	2

Daten Fertigbetonplatte  
Länge: 2,40 m, Breite: 1,20 m, Höhe: 0,20 m, Gewicht: 750 kg

### Lagerung in Räumen

Entscheiden Sie sich für die Aufstellung Ihres Flüssiggas-Tanks in einem Raum, muss der Fußboden ebenerdig sein. Der Raum selbst darf keiner weiteren Lagerung oder Nutzung dienen, auch dürfen keine Kanaleinläufe, Schachtoffnungen o. Ä. hier vorhanden sein. Die Wände zu den Nachbarräumen müssen feuerbeständig sein (F90) und dürfen keinerlei Öffnungen aufweisen. Insgesamt ist eine feuerhemmende Bauweise (F30) des Raumes zu gewährleisten, etwa feuerhemmende und nach außen zu öffnende Türen, die an ihrer Außenseite einen Sicherheitshinweis tragen.

Für die Be- und Entlüftung des Raumes sorgen Öffnungen in der Größe von mindestens einem Prozent der Bodenfläche.

Die Abblasleitung zur Druckregulierung des Tanks wird ins Freie geführt. Alle Elektroinstallationen müssen entsprechend ex-geschützt ausgeführt werden.

Raum-Mindestmaße bei Tankgröße	1,2 t	2,1 t	2,9 t
Länge	4,00	5,80	7,00
Breite	2,50	2,50	2,50
Höhe	2,20	2,20	2,20

## Alles im Griff

Knauber Flüssiggas-Tanks werden komplett mit fünf Armaturen geliefert. Bei einem oberirdischen Tank befinden sich diese unter einer abschließbaren Haube bzw. bei erdgedeckter Lagerung unter dem Domschachtdeckel.

Bei Inbetriebnahme geben wir Ihnen eine ausführliche Erläuterung zur Funktion der Armaturen und stellen durch die regelmäßigen gesetzlichen Prüfungen die Sicherheit und Zuverlässigkeit Ihrer Flüssiggas-Anlage sicher.

### 01 Der Inhaltsanzeiger

gibt an, zu wie viel Prozent der Tank auf einer Skala von 0 bis 100 Prozent gefüllt ist. Aus sicherheitstechnischen Gründen ist eine Befüllung über 85 Prozent unzulässig, da der verbleibende Puffer temperaturbedingten Ausdehnungen dient.

### 02 Das Sicherheitsventil

reguliert den Innendruck des Flüssiggas-Tanks. Steigt der Druck über den werksseitig eingestellten Wert von 15,6 bar, wird über das Ventil die entsprechende Menge Gas abgelassen. Danach schließt sich das Ventil wieder automatisch.

### 03 Das Füllventil

dient dem Schlauchanschluss des Tankwagens. Unter einer Metallkappe ist es gegen Witterungseinflüsse geschützt.

### 04 Das Flüssigentnahmeventil

ermöglicht die Entleerung des Flüssiggas-Tanks durch den Tankwagenfahrer. Es wird von einem metallischen Blindstopfen verschlossen und darf nur von Fachfirmen bedient werden – eine Bedienung durch Laien ist unzulässig.

### 05 Das Gasentnahmeventil

reguliert die Öffnung oder Schließung der Gaszufuhr. Bei einem Füllstand des Gastanks von 85 Prozent sorgt die automatische Überfüllsicherung für das Abschalten der Pumpe im Tankwagen und stoppt die Befüllung. Als zusätzliche Kontrolle dient im Tank ein Höchststand-Peilventil. Außerdem befindet sich am Gasentnahmeventil ein Manometer mit einer Skala von 0 bis 25 bar sowie ein Prüfanschluss mit Verschlusskappe. Manuell kann die Gaszufuhr auch über das Handrad unterbrochen werden.

### 06 Die Armaturenhaube

dient dem Wetterschutz und sorgt durch ihr Sicherheitsschloss vor unbefugtem Zugriff.

## Ihr Flüssiggas-Tank in besten Händen

Anlagentechnische Sicherheit setzt Qualität und sachkundigen Service voraus, denn Gastank-Anlagen unterliegen einem verbindlichen Regelwerk. Mit unserem Knauber Wartungsvertrag gewährleisten wir sämtliche prüf- und sicherheitsrelevanten Arbeiten wie zum Beispiel: Prüfintervallüberwachung und Beauftragung.

Unsere speziell ausgebildeten Techniker und Fach-Ingenieure stehen Ihnen für den optimalen Betrieb der Anlage jederzeit mit ihrer Kompetenz zur Verfügung.

## Unser Wartungsvertrag im Überblick

---

Prüfintervallüberwachung und Beauftragung der Prüfer

---

Dokumentation der Prüfergebnisse

---

Kostenübernahme der regelmäßigen Prüfungen gemäß den gesetzlichen Vorschriften

---

Sicht- und Dichtheitsprüfung des Behälters und der Armaturen durch den TKW-Fahrer bei der Belieferung

---

Notwendige Reparaturen an den Tankarmaturen inkl. Austauschteile (bei Zähleranlagen sogar inklusive Regler)

---

Ausbesserung bzw. Erneuerung des Behälteranstrichs

---

Selbst bei Prüfungen, die nicht direkt den Prüf- und Sicherheitservice betreffen, wie zum Beispiel die Rohrleitungsprüfung, können Sie sich auf uns verlassen!

Unser Netz an qualifizierten Dienstleistungs- und Servicepartnern vor Ort steht Ihnen selbstverständlich zur Verfügung. Sie sehen, auch ohne dass unsere Mitarbeiter den Tank jährlich prüfen, haben wir ständig ein Auge auf ihn und Sie können sich rundum sicher fühlen.



### Notdienst

Wir lassen Sie nicht allein: Von der Beratung, Planung bis zur Realisierung Ihrer Anlage unterstützen Sie unsere Fachberater und Ingenieure. Aber auch wenn Ihre Anlage in Betrieb ist, stehen wir mit Rat und Tat zur Seite und unterstützen Sie bei Fragen und Problemen. Und das in kritischen Fällen rund um die Uhr, 365 Tage im Jahr unter unserer Notdienst-Rufnummer 0228 512-745.

TÜV Rheinland-Zertifizierung  
Dienstleistungsprozess  
Servicequalität  
Preis / Nutzen / Support  
**SEHR GUT**  
01.2011

Wenn ein Problem auftaucht,  
sind wir rund um die Uhr zur Stelle ...  
**0228 512-745**

## Kundenzufriedenheit für uns ein Muss

Um unseren hohen Ansprüchen gerecht zu werden, stellen wir unsere Leistungen und Kompetenzen regelmäßig auf den Prüfstand. Das Fazit der TÜV-Prüfer: Es gibt viele gute Gründe für Knauber! Service-, Beratungs- und Produktqualität sowie das Preis-Leistungs-Verhältnis sind durchweg sehr gut!

### GÜTEBESCHEINIGUNG

TÜV Rheinland Cert GmbH bescheinigt dem Unternehmen



Knauber Gas GmbH & Co. KG  
Endenicher Straße 120-140, 53115 Bonn

Für die Geltungsbereiche:

**Vertriebs- u. Beratungsdienstleistungen im privaten Tankgasgeschäft  
Preis-Nutzen-Supportqualität  
Nordrhein-Westfalen / Rheinland Pfalz**

im Rahmen der Dienstleistungszertifizierung NR. 01 395 0100094 eine

**Dienstleistungsgüte mit dem Prädikat -Sehr gut-**

Im Ergebnis des Prüf- und Zertifizierungsverfahrens der Knauber Gas GmbH & Co. KG wird eingeschätzt, dass die Dienstleistungsqualität durch gesicherte Prozessstrukturen und einer hohen Kunden- und Serviceorientierung geprägt ist. Die Preis-Nutzen-Supportqualität umfasst ein ausgewogenes Preis-Leistungsverhältnis im Sinne des Kunden.

Die jährliche Erstellung der Gütebescheinigung erfolgt unter den Voraussetzungen durchgeführter und bestandener Überwachungsaudits, der Erfüllung vorgegebener Kennzahlen aus ausgewerteten Nachweisen zur Kundenzufriedenheit sowie der Bewertung des Preis-Leistungsverhältnisses.

Die Gütebescheinigung ist bis zum 30.01.2014 gültig.  
Köln, 31.01.2011

  
TÜV Rheinland Cert GmbH  
Am Grauen Stein • 51105 Köln



## Wir liefern, wenn anderen längst die Puste ausgeht!

Versorgungssicherheit bedeutet für uns weit mehr als eine termingerechte Belieferung unserer Kunden mit kostengünstiger Flüssiggas-Energie (Qualitätsgas nach DIN 51622). Zugegeben, auch das ist eine unserer Kernkompetenzen.

Versorgungssicherheit und eine zuverlässige, kompetente Kundenbetreuung haben für uns als regional aufgestelltes Unternehmen oberste Priorität. Durch unsere

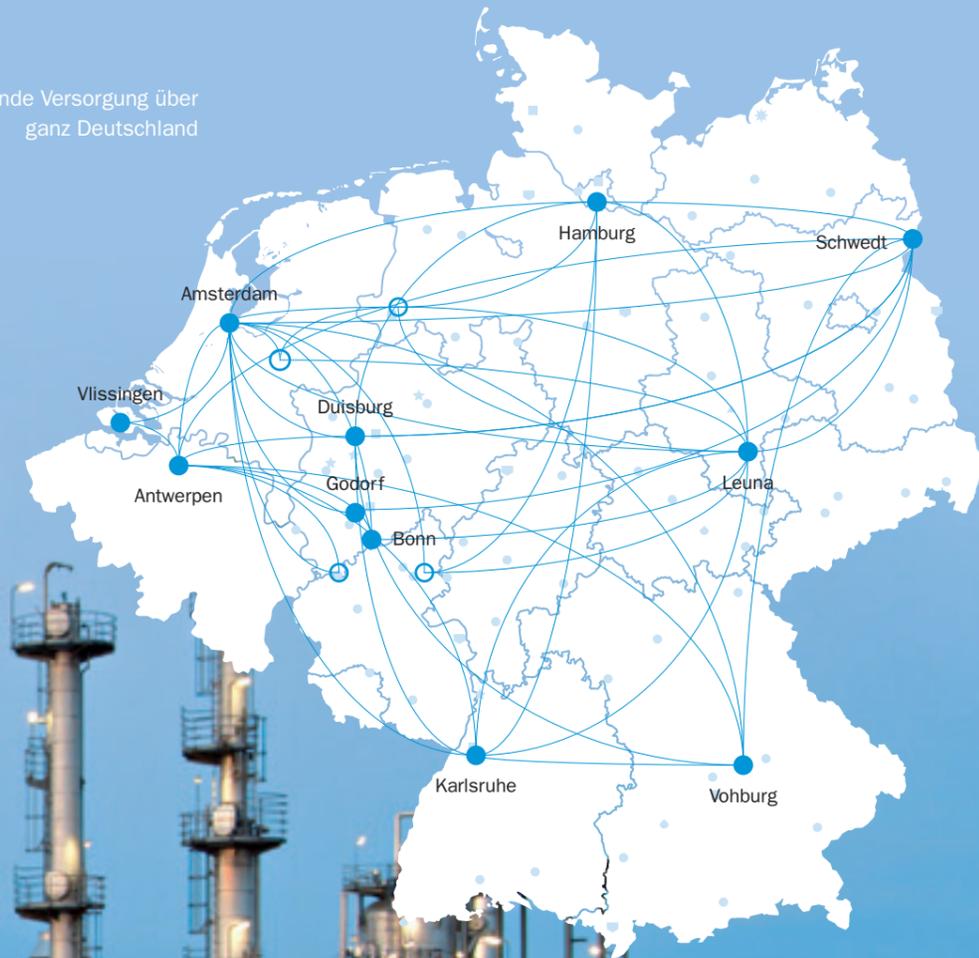
- internationalen Geschäftsbeziehungen,
- deutschlandweiten Lagerstätten und
- spezialisierten Logistikpartner

können wir die pünktliche Lieferung mit Flüssiggas garantieren.

Das bedeutet für Sie: Auch wenn es bei Wettbewerbern zu Engpässen und Lieferverzögerungen kommt setzen wir alle Hebel in Bewegung um Sie pünktlich zu beliefern!

Und im Winter, für den Fall der Fälle ... steht unser exklusiver Notdienst für Sie bereit (November bis März). Er versorgt Sie unverzüglich mit Flaschengas und überbrückt den Engpass bis zur gewohnt zeitnahen und pünktlichen Lieferung mit Tankgas.

Flächendeckende Versorgung über ganz Deutschland



## Alles – außer flüchtig

Zugegeben, es geht auch anspruchsloser. Aber um welchen Preis? Verzicht auf Kundenberatung, Verzicht auf Liefer- und Wartungsgarantie, Verzicht auf Marken-Flüssiggas ...? – Was übrig bleibt, ist oftmals teuer erkaufte oder anders formuliert:

## Heiße Luft kann jeder – wir können Qualität

Deshalb verzichten wir auf kurzgedachte Lockangebote. Und setzen auf eine gelungene, vertrauensvolle und langfristige Partnerschaft:

## Worauf Sie sich verlassen können!

... Knauber Flüssiggas entspricht den hohen Qualitätsanforderungen der DIN 51622. Sie gewährleistet Umweltverträglichkeit, hohe Energieausbeute und Funktionstüchtigkeit Ihrer Versorgungsanlage.

... Fachliche Kompetenz auf dem neuesten Stand der Technik wird bei Knauber großgeschrieben. Unsere Kundenberater, Servicetechniker und Fach-Ingenieure nehmen regelmäßig an Schulungen und Weiterbildungen teil.

... Individuelle Beratung und ein ausgezeichnetes Preis-Leistungs-Verhältnis wurden objektiv geprüft und TÜV-zertifiziert mit einem „Sehr gut“.

... Von der passgenauen Planung über die Installation bis hin zur Wartung – wir kümmern uns!

... Und im Notfall? Wir geben Gas mit unserem 24-Stunden-Sicherheitsdienst.

... Viele weitere Vorteile können Sie als Knauber Kunde genießen. Sichern Sie sich beispielsweise mit der Knauber Kundenkarte interessante Einkaufsvorteile zum Beispiel in unseren Freizeitmärkten für Haus und Garten.

... Und wenn auch Sie zufrieden sind, dann empfehlen Sie uns doch weiter! Für jeden Flüssiggas-Tankanlagen-Neuvertrag, den Sie uns vermitteln, erhalten Sie eine attraktive Prämie.

## Professionelle Beratung, reibungslose Umsetzung und optimaler Wohnkomfort.

### Der Ablauf auf einen Blick ...

#### 01 **Umfassende Beratung**

Unsere Energieexperten beraten Sie persönlich vor Ort – natürlich kostenlos und unverbindlich. Vor Ort ermittelt unser Energieexperte die Größe Ihres Gastanks auf Basis Ihres Jahresbedarfs. Mieten, kaufen oder Zählerkomplettanlage sowie die Vorteile unseres Wartungs-Services nutzen? Auch hier stehen wir Ihnen bei allen Fragen und Entscheidungen professionell zur Seite.

#### 02 **Individuelle Planung**

Unsere Experten beraten Sie zu oberirdischer, halbberirdischer oder erdgedeckter Lagerung Ihres Flüssiggas-Behälters. Gemeinsam mit Ihnen ermitteln wir den günstigsten Ort auf Ihrem Grundstück unter Beachtung aller Maßgaben bzw. Richtlinien.

#### 03 **Lieferung/Installation**

Termingemäß liefern wir den kompletten Flüssiggas-Tank und installieren Ihre Versorgungsanlage bis zu Ihrem Gaszähler.

#### 04 **Abnahme/Prüfung**

Die vorschriftsmäßige Herstellung, Errichtung und Druckprüfung der Flüssiggas-Anlage wird dokumentiert (Übergabebescheinigung). Anschließend erhalten Sie von einer zugelassenen Überwachungsstelle (z. B. TÜV) oder durch einen autorisierten Prüfer eine Prüfbescheinigung über die ordnungsgemäße Aufstellung.

#### 05 **Erstbefüllung/Inbetriebnahme**

Liegen alle erforderlichen Bescheinigungen vor, erfolgt durch uns die Befüllung Ihres Flüssiggas-Behälters und die sachkundige Inbetriebnahme. Anschließend erhalten Sie eine ausführliche Einweisung in Funktion und Betrieb.

#### 06 **Nutzung**

Genießen Sie Ihre Entscheidung für eine perfekt abgestimmte Flüssiggas-Anlage: wirtschaftlich, vielseitig, umweltfreundlich und wartungsarm – von Ihrem Partner Knauber Energie.



Nutzen Sie die umfassende und zertifizierte Beratungskompetenz von Knauber Energie.